



Is uw locatie afdoende beschermd tegen onbevoegden? In hoeverre kunnen kwaadwilligen binnendringen en gevoelige informatie bemachtigen? Zijn medewerkers alert? Treden zij doortastend op? Tast u wat betreft deze vragen in het duister, dan biedt onze dienst *MysteryGuest* uitkomst. Deze 'ethische hack' in fysieke vorm geeft antwoorden op uw twijfels en vraagtekens.

DE HAMVRAAG ...

Veel middelen – waaronder informatie – zijn van levensbelang voor de organisatie. En dus is de toegang tot de locatie en vitale ruimtes beveiligd. Maar ook tot bedrijfskritische en privacy-gevoelige informatie op papier of digitale media, in computersystemen en 'tussen de oren'. De vraag is echter of de huidige weerbaarheid toereikend is:

- ◆ Kunnen onbevoegden locaties gemakkelijk binnendringen en onopgemerkt vertrekken?
- ◆ In hoeverre hebben kwaadwilligen – eenmaal binnen – vrij spel?
- ◆ Zijn medewerkers alert? Worden incidenten tijdig onderkend? Zijn de vervolgacties OK?
- ◆ Is gevoelige informatie voldoende veilig opgeborgen?

Toetsing is belangrijk. Werkt het? De organisatie loopt onnodig risico wanneer ze niet op de hoogte is van gaten in de beveiliging. Je wilt niet dat kwaadwilligen door tekortkomingen vertrouwelijke informatie kunnen ontvreemden of op enige wijze schade kunnen aanrichten.

HET ANTWOORD ...

De dienst *MysteryGuest* brengt kwetsbaarheden en zwakke plekken in kaart via het uitvoeren van een gecontroleerde 'aanval', op een wijze waarop een 'echte' opponent dat ook zou doen. Gebruik makend van social engineering en andere methodes werken de *MysteryGuests* van LBVD zich naar binnen en voeren zij een specifieke missie uit. De 'ongenode gasten' tekenen hun bevindingen op in een logboek, met als speciale aandachtspunten onder meer:

- ◆ Toegangs(on)mogelijkheden zoals insluiping, tailgating en clear screen
- ◆ Reacties van medewerkers: achterdochtig, doortastend, open, passief, et cetera
- ◆ De fysieke status: clear desk, het op slot zijn van deuren, kasten, archieven, et cetera

MysteryGuest wordt in projectvorm uitgevoerd door ervaren specialisten met een relevante achtergrond en veiligheidsverklaring (zoals VGB). De wijze waarop, wat wel en wat niet, wordt nauwgezet afgestemd met de opdrachtgever. Het onderzoek kan in een kort tijdsbestek worden doorlopen, waardoor de status snel inzichtelijk is voor de organisatie. Een combinatie met het LBVD-dienstproduct *Penetratietest Informatiesystemen* behoort tot de mogelijkheden.

HET RESULTAAT ...

De *MysteryGuests* van LBVD werken het foto- en filmmateriaal, hun logboek, bevindingen en verdere resultaten uit tot een helder en leesbaar statusrapport, compleet met conclusies én aanbevelingen. Daarnaast is voorzien in een terugkoppelsessie met de opdrachtgever.

MysteryGuest is een zeer effectief bewustwordingsinstrument. De verkregen inzichten stimuleren de organisatie bewuster om te gaan met risico's en te werken aan structurele verbetering. Het onderzoek leent zich uitstekend als nul-meting. In die hoedanigheid zijn de resultaten bijvoorbeeld zeer bruikbaar als startpunt van een verbetertraject.

ZIJN MEDEWERKERS BESTAND TEGEN
SOCIAL ENGINEERING? DOET DE
MENSELIJKE FIREWALL HAAR WERK?

LBVD HELPT!
LBVD BESCHIKT OVER DE ERVARING,
KENNIS EN MIDDELEN OM
MYSTERYGUEST-ACTIES IN
UITEENLOPENDE VARIANTEN TE
VERZORGEN

MEER WETEN?
NEEM CONTACT OP MET LBVD VOOR
DE TARIEFSTELLING EN BIJZONDERE
MOGELIJKHEDEN



REACTIES NAAR AANLEIDING VAN EERDER UITGEVOERDE MYSTERYGUEST ACTIES:

“Naar aanleiding van de actie krijg ik allerlei bruikbare tips uit het veld.”

“MysteryGuest heeft gezorgd voor bewustzijn bij verschillende doelgroepen: medewerkers en leidinggevenden beseffen dat regels hun nut hebben.”

“Budgetten aangaande bewustwording en informatiebeveiliging voor komende jaren zijn gemakkelijker te verkrijgen.”

“Mijn afdeling [afd.beveiliging] is nu op een positieve manier goed zichtbaar.”

“De uitvoering van het product MysteryGuest is zeer compleet. De intake hielp mij de verwachtingen te managen. Wij hebben uit de zeer brede scope een aantal, voor ons bruikbare, elementen uitgekozen.”

“Opvallend hoe groot het verschil tussen onze verwachtingen en de werkelijkheid was inzake de reactie van management en medewerkers.”

“MysteryGuest was voor onze Raad van Bestuur een eye-opener.”

“Geen ééndagsvlieg – dit zouden we jaarlijks moeten doen!”

“Een ideale gelegenheid medewerkers in een real-life situatie te trainen door hen te confronteren met hun eigen houding en gedrag.”

“MysteryGuest was voor ons dé gelegenheid wet- en regelgeving aanhangig te maken binnen onze organisatie: na de actie waren medewerkers én management zich bewust van de zin van privacy wetgeving en archiefwetgeving.”