

KennisToets

- Product features -

INTRODUCTIE

Deze brochure vat de diverse features van de LBVD KennisToets samen. De verschillende producteigenschappen c.q. -kenmerken zijn gegroepeerd in de volgende categorieën:

- Functioneel
- Inhoud
- Toegang
- Techniek, installatie en beheer
- Beveiliging

LBVD HELPT!
LBVD BESCHIKT OVER DE KENNIS,
ERVARING EN MIDDELEN OM
DE AWARENESS VAN MEDEWERKERS
OP HET GEBIED VAN
INFORMATIEBEVEILIGING OP NIVEAU TE
BRENGEN EN TE BORGEN.

FUNCTIONEEL		
Toets	✓	<p>KennisToets meet en traint kennis en inzicht van deelnemers via uiteenlopende toetsen. Er kunnen verschillende toetsen worden aangemaakt voor diverse doelgroepen, bijvoorbeeld een algemene basistoets en een gevorderdentoets voor beveiligingsmedewerkers.</p> <p>Een toets kan meerdere onderwerpen beslaan. Per toets worden (per onderwerp) een aantal relevante vragen random geselecteerd uit een vragen-database.</p> <p>Elk onderwerp binnen een toets kent een puntentotaal dat moet worden behaald door het correct beantwoorden van vragen. Elk goed antwoord levert een aantal punten op.</p> <p>Toetsen zijn aan één of meer doelgroepen te koppelen.</p> <p>De (IB-)Coördinator¹ kan toetsen en vragen met oog op de bedrijfsspecifieke situatie naar wens aanpassen en uitbreiden.</p>
Certificaten	✓	<p>Deelnemers die met succes de voor hen bedoelde toetsen hebben doorlopen kunnen een eigen certificaat afdrukken als bewijs van bekwaamheid richting de leidinggevende en collega's.</p> <p>Certificaten hebben een beperkte geldigheidsduur.</p>
Training ²	✓	<p>Deelnemers verwerven inzichten, doen kennis op en worden bewust via het doorlopen van trainingen.</p> <p>Trainingen hebben de vorm van een aantal per onderwerp te doorlopen pagina's met informatie en doe-opdrachten.</p> <p>De Deelnemer kan direct na het doorlopen van een training een toets doen.</p>
Doelgroepen	✓	<p>Deelnemers zijn in te delen in specifieke doelgroepen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Management■ Standaard medewerker■ Proces-, systeem- c.q. informatie-eigenaren■ Beveiligingscoördinatoren of andere inhoudelijk betrokkenen■ ICT-beheerders c.q. -ontwikkelaars■ Projectleiders <p>KennisToets biedt de mogelijkheid om trainingen en toetsen af te stemmen op de doelgroepen (door Opdrachtgever of tegen meerprijs door LBVD).</p>
Vraag herkansing	✓	<p>Indien een vraag foutief is beantwoord volgt uitleg waarom het antwoord niet correct was en stelt KennisToets een nieuwe vraag over hetzelfde onderwerp.</p>

MEER WETEN?
NEEM CONTACT OP MET LBVD VOOR
DE TARIEFSTELLING EN BIJZONDERE
MOGELIJKHEDEN

¹ KennisToets vereist een centrale Coördinator bij de opdrachtgever.

² Beschikbaar vanaf begin april 2011.

KennisToets

- Product features -



Feedback op antwoorden	✓	Na het geven van een antwoord volgt terugkoppeling met betrekking tot het gegeven antwoord (waarom goed/fout).
Feedback van Deelnemers	✓	Deelnemers kunnen via meerkeuze vragen en/of vragen met een vrij invoerveld een terugkoppeling geven naar de Coördinator (bijvoorbeeld commentaar, verbeter suggesties, et cetera).
Stop & Go	✓	Deelnemers kunnen trainingen en toetsen op een willekeurig moment onderbreken om op een later tijdstip verder te gaan.
Activatie	✓	De Coördinator kan vragen en toetsen activeren en deactiveren.
Analyse & Rapportage	✓	<p>De Coördinator kan zelf op ieder willekeurig moment de volgende standaard rapportages inzien:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Overzicht van probleemgebieden via analyse van foute beantwoording (welk onderwerp, welke misvatting, welke deelnemers, et cetera). ■ Overzicht van Deelnemers gesorteerd naar organisatorische eenheid³ ■ Status van deelnemers: <ul style="list-style-type: none"> □ Doorlopen toetsen en/of trainingen □ Resterende onderdelen ■ Statistieken m.b.t. doorlooptijden ■ Feedback van deelnemers (verbetersuggesties, commentaar) <p>Deelnemers hebben op ieder willekeurig moment zicht op reeds doorlopen en nog te volgen trainingen en toetsen. Maatwerk rapportages zijn mogelijk tegen meerprijs.</p>
INHOUD		
Meertaligheid	✓	KennisToets kan toetsen en trainingen in meerdere talen aanbieden. Levering in de Nederlandse taal is standaard. Extra talen zijn mogelijk tegen vertalingskosten.
Beheer in eigen hand	✓	<p>Naast beheer van de inhoud door LBVD biedt de mogelijkheid tot 'zelf-beheer'.</p> <p>Toetsen Per toets is instelbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Te toetsen onderwerpen ■ Aantal vragen per onderwerp ■ Te behalen puntentotaal ■ Doelgroep <p>Vragen kunnen door de Coördinator naar wens op maat worden gemaakt en onderhouden. Ook het aantal 'te verdienen' punten is per vraag in te stellen.</p> <p>Trainingen⁴ Trainingen kunnen naar wens door de Coördinator op maat worden gemaakt en uitgebreid. Tekstuele en stijltechnische wijzigingen zijn aan te brengen.</p> <p>De trainingen zijn uit te breiden met eigen tekst- of beeldmateriaal (bijvoorbeeld geënt op eigen, specifieke bedrijfsprocessen of calamiteitenplannen) of aanvullende trainingen van LBVD. Zo is bijvoorbeeld ook ruimte voor trainingen</p>

³ Informatie aan te leveren door Opdrachtgever.

⁴ Beschikbaar vanaf begin april 2011.

KennisToets

- Product features -



		en toetsen op het gebied van bedrijfscontinuïteit.
Flexibel scoringsmodel	✓	In te stellen is: <ul style="list-style-type: none"> ■ Het aantal benodigde punten per onderwerp ■ Het aantal 'te verdienen' punten per antwoord
Verschillende aanspraakvormen	✓	Een formele ("U") en informele ("Jij") communicatiestijl zijn beiden mogelijk ⁵ .
Verwijzingen / extra content	✓	KennisToets biedt ruimte voor verwijzingen (hyperlinks) naar informatie op het intranet van de organisatie alsmede documenten zoals een informatiebeveiligingsbeleid, instructies, formulieren, enzovoorts.
Actualisering	✓	LBVD onderhoudt de inhoud van KennisToets in samenwerking en afstemming met opdrachtgever.
TOEGANG		
Zelfregistratie	✓	Standaard melden Deelnemers zichzelf aan via het invullen van een webformulier. Na het invullen van een aantal gegevens, waaronder accountnaam, e-mailadres en een zelf gekozen wachtwoord, ontvangt de Deelnemer een e-mail waarmee hij zijn account kan activeren.
Het Nieuwe Werken	✓	In Cloud / SaaS-vorm (zie rubriek <i>Techniek, Installatie en Beheer</i>) is toegang vanaf thuis of elders is mogelijk.
Koppeling met LDAP incl. Active Directory (optie)	✓	Indien KennisToets in appliance-vorm wordt afgenomen (zie rubriek <i>Techniek, Installatie en Beheer</i>), kan LBVD tegen meerprijs een koppeling met een bestaande LDAP-implementatie (zoals Active Directory, OpenLDAP en Sun LDAP) realiseren.
Single Sign On (optie)	✓	Afhankelijk van de bestaande ICT-omgeving is Single Sign On (SSO) mogelijk tegen meerprijs.
TECHNIEK, INSTALLATIE EN BEHEER		
Webbased	✓	KennisToets is een webbased applicatie en kan alleen online via een webbrowser worden gebruikt ⁶ . LBVD ondersteunt het gebruik met de webbrowsers Internet Explorer (versie 7 en hoger) en Firefox (versie 3 en hoger). Andere webbrowsers, zoals Safari en Chrome, zijn tevens te gebruiken, echter worden door LBVD niet standaard ondersteund (ondersteuning tegen meerprijs).
Cloud / SaaS	✓	LBVD biedt KennisToets standaard in Cloud / SaaS vorm aan via internet.
Appliance (optie)	✓	LBVD kan tegen meerprijs KennisToets via een appliance beschikbaar maken op de locatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient hierbij remote access te faciliteren.
Simultaan gebruik	✓	De KennisToets-licentie kent wat betreft het totaal aantal Deelnemers geen beperking. Tot 400 Deelnemers kunnen tegelijkertijd ingelogd zijn en KennisToets gebruiken. Uitbreiding van deze capaciteit is tegen meerprijs mogelijk.

⁵ Om redenen van beheer wordt gelijktijdig gebruik sterk afgeraden.

⁶ Installatie en apart gebruik op een desktop of laptop is niet mogelijk.

KennisToets

- Product features -



Integratie	✓	Het is mogelijk om KennisToets via links te koppelen met een intranet of een ander webbased systeem. LBVD kan de inhoud van KennisToets tegen meerprijs integreren met een bestaand intranet (optie).
Huisstijl / maatwerk vormgeving	✓	Qua vormgeving biedt KennisToets drie opties: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eigen logo opnemen in de standaard vormgeving 2. Gebruik van huisstijlkleuren i.c.m. standaard vormgeving (tegen meerprijs) 3. Vormgeving in de eigen huisstijl of een andere gewenste stijl (tegen meerprijs)
Ondersteuningsvenster	✓	Kantooruren 9-17 uur ma t/m vr uitgezonderd feestdagen
Helpdesk	✓	Voor de Coördinator is tijdens het ondersteuningsvenster 2e-lijns helpdesk-ondersteuning beschikbaar.
Managed	✓	KennisToets is behoudens onderhoud in principe 24x7 beschikbaar (24 uur per dag, 7 dagen per week). LBVD verbindt zich aan een beschikbaarheid van 99,5% per maand. Dit betekent dat de totale duur van uitval in een kalendermaand tijdens het ondersteuningsvenster niet groter zal zijn dan ca. 3,5 uur. Onderhoud vindt buiten het ondersteuningsvenster plaats.
Beheerfuncties	✓	KennisToets kent bijzondere rechten voor onder meer: <ul style="list-style-type: none"> ■ Beheer van trainingen, vragen & antwoorden en toetsen ■ Resetten van trajecten ■ Genereren van rapportages ■ Verwijderen van inhoud Deze rechten kunnen aan accounts voor applicatiebeheer worden toegewezen.
BEVEILIGING		
HTTPS-only	✓	Alle communicatie tussen de deelnemer en de applicatie KennisToets is versleuteld.
Logging	✓	Het gebruik van KennisToets wordt gelogd. Relevante handelingen, zowel van Deelnemers als via administratieve accounts, worden geregistreerd (account, handeling en tijdstip). Ook het doorlopen van toetsen en trainingen wordt geregistreerd.
Privacy	✓	Door het toepassen van indirecte koppelingen zijn loggegevens en toetsresultaten niet zonder verdere bewerking naar deelnemers te herleiden.
OWASP-compliant	✓	De applicatie is ontwikkeld mede op basis van de OWASP-principes voor veilige webapplicaties. Hiermee worden beveiligingsproblemen, zoals SQL-injectie en cross-site scripting voorkomen ⁷ .
Two-factor authenticatie (optie)	✓	LBVD biedt tegen meerprijs two-factor authenticatie (inloggen op basis van iets wat je weet (een wachtwoord) en iets wat je in je bezit hebt (een token).

⁷ Zie ook <http://www.owasp.org> en <http://www.sans.org/top25-software-errors>.