



## AANLEIDING

Bedrijven, instellingen en organisaties willen 'in control' zijn met betrekking tot de beveiliging van informatie binnen hun bedrijfsprocessen. Dat willen ze zelf, dat willen de aandeelhouders en dat willen controlerende instanties. Diverse normenkaders als bijvoorbeeld de ISO27001 (algemeen), het VIR (Rijksoverheid) en de NEN7510 (zorg) adviseren dit reeds, normenkaders als bijvoorbeeld SAS70 (bancaire sector) en SOX (Amerikaanse beursnotering) dwingen dit inmiddels af.

Opdrachtgevers van LBVD vragen in toenemende mate om een assessment waarbij medewerkers zelfstandig een bepaalde score kunnen behalen – zonder tussenkomst van interne- of externe ondersteuning. Het meten van die score vormt de resultante van het kennisniveau van de individuele medewerker: het gemiddelde van de score van de medewerkers vormt (mede) een bewijs van het kennisniveau.

## UITVOERING

Periodiek, maar minimaal één keer in het jaar wordt een kennistest gehouden om het kennisniveau van medewerkers inzake informatiebeveiliging te toetsen. Medewerkers vullen hiertoe via het internet een web-based vragenlijst in. De vragenlijsten worden gehost en samengesteld door LBVD en ook zorgt LBVD voor het genereren van de eindresultaten. De opdrachtgever bepaalt in overleg met LBVD de score die medewerkers moeten behalen om een niveau hoger te komen.

Vragen worden per onderwerp random geselecteerd uit een vragen database. Per onderwerp (bijvoorbeeld wachtwoorden, technische beveiliging, fysieke veiligheid, social engineering, et cetera) is er een (beperkt) aantal vragen beschikbaar. Zodra een medewerker de vragenlijst heeft ingevuld, wordt bijgehouden wat de score is. Bij een onvoldoende score krijgt de medewerker na het maken van de test de onjuist beantwoorde vragen gepresenteerd met de juiste antwoorden en daarbij een uitleg. Tevens krijgt de medewerker uit de onvoldoende gescoorde blokken een aantal nieuwe vragen voorgelegd.

De blokken waarin voldoende is gescoord, zijn telkens identiek aan de eerder ingevulde test. Op die manier verzamelt de medewerker een steeds groeiend aantal goede antwoorden – net zolang tot er afdoende goede antwoorden zijn voor het behalen van een certificaat. Aan het aantal toetsen is geen maximum verbonden: een medewerker kan een onbeperkt aantal toetsen invullen voor het verkrijgen van een gewenst resultaat.

## CERTIFICATIE

Indien medewerkers zijn geslaagd, komen zij binnen de KennisToets applicatie automatisch op een accreditatie lijst. Medewerkers kunnen zelf binnen de applicatie een bijbehorend certificaat afdrukken. Dit certificaat is een bepaalde tijd (bijvoorbeeld een jaar) geldig. Is deze periode verstreken, dan kan de medewerker weer een test invullen om te toetsen of de medewerker het gewenste niveau nog steeds bezit. Is dit het geval, dan kan de medewerker een nieuw certificaat afdrukken – met geldigheidskenmerken van de specifieke periode. Is dit niet het geval, dan krijgt de medewerker de foute antwoorden uitgelegd en nieuwe vragen ter beantwoording aangeboden.

**KLEINE MOEITE, GROOT EFFECT!**  
DE VOORGESTELDE METHODIEK  
GARANDEERT EEN MINIMALE INZET VAN  
MANAGEMENT EN EEN AANWIJSBAAR  
RESULTAAT, VOOR AUDITOR &  
MEDEWERKER.

**LBVD HELPT!**  
LBVD BESCHIKT OVER DE KENNIS,  
ERVARING EN MIDDELEN OM  
AWARENESS ACTIVITEITEN OP HET  
GEBIED VAN INFORMATIEBEVEILIGING  
VOLLEDIG TE BEGELEIDEN EN TE  
VERZORGEN

Voor de security manager wordt middels een periodieke e-mail inzichtelijk gemaakt welke medewerkers een certificaat hebben behaald. Een overzicht van de gecertificeerden kan als bewijsdocument naar de auditor dienen.

## KENNISNIVEAU

Iedere medewerker krijgt minstens één keer per periode een test. Op deze manier wordt het onderwerp informatiebeveiliging met een zekere regelmaat aan alle individuele medewerkers aangeboden. Een medewerker leert van de foute antwoorden door de uitleg. Hij of zij krijgt vervolgens andere vragen over hetzelfde onderwerp aangeboden, hetgeen het denkproces zal bevorderen. Het kennisniveau van de medewerkers wat betreft informatiebeveiliging zal op peil blijven en naar waarschijnlijkheid zelfs toenemen.

### LBVD HELPT!

VAN DIT PRODUCT IS TEVENS EEN  
UITGEBREIDE DIENSTBESCHRIJVING

VOORHANDEN.

VRAAG ERNAAR BIJ AFDELING VERKOOP

### Kernkwaliteiten van Kennistoets IB

- *Zeer flexibel: content is door opdrachtgever te beheren en managen;*
- *Web-based module met een lage beheerslast;*
- *Appliance mogelijk;*
- *Differentiatie in doelgroepen aan te brengen (denk aan: management - uitvoerende organisaties, of Boekhouding - Verkoop);*
- *Bruikbaar voor uiteenlopende onderwerpen: informatiebeveiliging, IRM, integriteit, privacy, et cetera;*
- *Kost effectieve tool door licentievorm die onafhankelijk is van het aantal gebruikers.*
- **Rekenvoorbeeld:**
  - *Organisatie 1.600 personen*
  - *twee verschillende doelgroepen (management en operations)*
  - *looptijd licentie 3 jaar*
  - *volledig managable database met vragen*
  - *Beheer applicatie door Leverancier*
  - *uitgangspunt toets 25 vragen (maar is in beginsel onbeperkt)*
  - *25% vragen wisseling per jaar - uit de LBVD database, maar ook organisatie-specifieke vragen en/of antwoorden kunnen in overleg worden ingevoegd*
  - *web based applicatie (desgewenst appliance tegen meerkosten)*
  - *Certificaat voor elke 'geslaagde' deelnemer*
  - *Periodiek overzicht van geslaagde deelnemers*
  - **EUR 9,40 p.p.p.j.** (excl. BTW)

### MEER WETEN?

NEEM CONTACT OP MET LBVD VOOR  
DE TARIEFSTELLING EN BIJZONDERE  
MOGELIJKHEDEN